



LAPORAN SKRIPSI

**IMPLEMENTASI SISTEM PENENTUAN
EVALUASI KINERJA DALAM STATUS
KARYAWAN SPG MENJADI KARYAWAN
TETAP DENGAN METODE SMART**

**MUHAMMAD ASROR GUNAWAN
NIM. 201351028**

DOSEN PEMBIMBING

Rina Fiati, ST , M.Cs

Evanita, S.Kom, M.Kom

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

IMPLEMENTASI SISTEM PENENTUAN EVALUASI KINERJA DALAM STATUS KARYAWAN SPG MENJADI KARYAWAN TETAP DENGAN METODE SMART

MUHAMMAD ASROR GUNAWAN

NIM. 201351028

Kudus, 29 Juli 2017

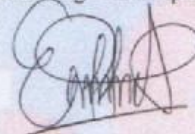
Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Rina Fiati, ST, M.Cs
NIDN. 0604047401

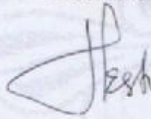
Pembimbing Pendamping,



Evanita, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0611088901

Mengetahui

Koordinator Skripsi



Esti Wijayanti, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0605098901

**IMPLEMENTASI SISTEM PENENTUAN EVALUASI KINERJA
DALAM STATUS KARYAWAN SPG MENJADI KARYAWAN
TETAP DENGAN METODE SMART**

MUHAMMAD ASROR GUNAWAN

NIM. 201351028

Kudus, 31 Agustus 2017

Menyetujui,

Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,


Nurkamid Nurkamid, M.Cs

NIDN. 0620068302


Alf Catur Murti, M.Kom

NIDN. 0610129001


Muhammad Malik Hakim, M.T.I


NIDN. 0020068108

Mengetahui

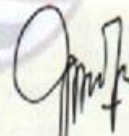
Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi Teknik

Informatika


Mohammad Dahlan, ST, MT

NIDN. 0601076901


Ahmad Jazuli, M.Kom

NIDN. 0406107004

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Asror Gunawan
NIM : 201351028
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 2 Februari 1996
Judul Skripsi : Implementasi Sistem Penentuan Evaluasi Kinerja
Dalam Status Karyawan SPG Menjadi Karyawan
Tetap Dengan Metode SMART

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 31 Agustus 2017

Yang memberi pernyataan,

Materai 6000

Muhammad Asror Gunawan
NIM. 201351028

IMPLEMENTASI SISTEM PENENTUAN EVALUASI KINERJA DALAM STATUS KARYAWAN SPG MENJADI KARYAWAN TETAP DENGAN METODE SMART

Nama mahasiswa : Muhammad Asror Gunawan

NIM : 201351028

Pembimbing :

1. Rina Fiati, ST, M.Cs
2. Evanita, S.Kom, M.Kom

ABSTRAK

Evaluasi kinerja karyawan dilakukan dengan cara memilih alternatif karyawan yang memenuhi syarat berdasarkan kriteria yang sudah ditentukan. Dalam evaluasi kinerja karyawan untuk diangkat menjadi karyawan tetap selama ini masih dilakukan secara manual, sehingga terkadang dalam pengambilan keputusan tidak tepat sasaran karena banyaknya kriteria yang harus dihitung serta tidak jelasnya pembobotan nilai sehingga penilaian menjadi tidak objektif. Kriteria yang digunakan pada penelitian ini adalah pencapaian target penjualan, kontrol margin, produktivitas konter, hasil stok opnam, tanggung jawab kerja. Penelitian ini menggunakan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*), karena metode ini mampu menyelesaikan masalah dengan multikriteria. Berdasarkan penelitian yang dilakukan dengan penyebaran kuesioner terhadap Admin didapatkan hasil persentase sistem berada pada kisaran angka 86,67%. Sehingga dapat memberikan penilaian yang tepat serta memberikan rekomendasi karyawan yang layak untuk diangkat menjadi karyawan tetap.

Kata kunci : *kinerja, karyawan, kriteria, sistem, keputusan, smart (Simple Multi Attribute Rating Technique)*

**IMPLEMENTATION SYSTEM DETERMINATION OF PERFORMANCE
EVALUATION IN STATUS OF SPG EMPLOYEES BECOME EMPLOYEES
WITH SMART METHOD**

Student Name : Muhammad Asror Gunawan

Student Identity Number : 201351028

Supervisor :

1. Rina Fiati, ST, M.Cs
2. Evanita, S.Kom, M.Kom

ABSTRACT

Employee performance evaluation is done by choosing an eligible employee alternative based on the criteria that have been specified. In the evaluation of the performance of employees to be appointed permanent employees so far is still done manually, so sometimes in the decision is not right target because of the many criteria that must be calculated and the uncertain weighting of the value so that the assessment becomes not objective. The criteria used in this study is the achievement of sales targets, margin control, counter productivity, opnam stock results, job responsibilities. This research uses SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique) method, because this method can solve problems with multicriteria. Based on the research conducted with the distribution of questionnaires to the Admin obtained the percentage of the system is in the range of numbers 86.67%. So as to provide an appropriate assessment and provide appropriate employee recommendations to be appointed permanent employees.

Keywords: performance, employees, criteria, system, decision, smart (Simple Multi Attribute Rating Technique)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Implementasi Sistem Penentuan Evaluasi Kinerja Dalam Status Karyawan SPG Menjadi Karyawan Tetap Dengan Metode SMART”.

Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Kesarjanaan Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus. Kiranya dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya.
2. Bapak Dr. Suparno, SH, M.S selaku rektor Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Mohammad Dahlan, ST, MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Ahmad Jazuli, M.Kom selaku Ketua Progdil Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus.
5. Ibu Rina Fiati, ST,M.Cs, selaku dosen pembimbing Skripsi penulis.
6. Ibu Evanita, S.Kom, M.Kom selaku pembimbing Skripsi penulis.
7. Kedua orang tua tercinta dan keluarga besar yang selalu mendo'akan dan memberi dukungan serta semangat.
8. Semua teman-teman Teknik Informatika angkatan 2013 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak untuk sempurnanya sebuah karya tulis. Selain itu penulis juga berharap semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua.

Kudus, Agustus 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.5 Manfaat	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terkait	5
2.2 Landasan Teori	7
2.2.1 Pengenalan Sistem Pendukung Keputusan	7
2.2.2 Karakteristik dan Kemampuan SPK	7
2.2.3 Komponen – komponen SPK.....	9
2.2.4 Metode SMART	11
2.2.5 Tools Pembangunan Aplikasi	12
2.2.6 Alat Bantu Dalam Analisa Dan Perancangan	13
2.3 Kerangka Pikir.....	17
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian	19
3.2 Metode Pengumpulan Data	19
3.2.1 Data Primer	19
3.2.2 Data Sekunder	20
3.3 Metode SMART.....	20
3.3.1 Langkah – langkah Metode SMART	20
3.4 Metodologi Pengembangan Sistem	21
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Devinisi Sistem	23
4.2 Sumber Data	23
4.2.1 Data Internal	23

4.2.2	Data Eksternal	23
4.3	Analisa Kebutuhan Data Dan Informasi	23
4.4	Perhitungan Manual SMART.....	24
4.5	Perancangan Dan Pemodelan Sistem	31
4.5.1	FOD.....	31
4.5.2	Decomposisi	32
4.5.3	Context Diagram	34
4.5.4	DFD.....	34
4.6	Perancangan Database.....	37
4.6.1	ERD	37
4.6.2	Struktur Tabel	37
4.7	Perancangan Interface	41
4.7.1	Struktur Hirarki Halaman	41
4.7.2	Desain Layout	42
4.7.3	Perancangan Form Input	43
4.8	Analisa Kebutuhan Sistem	46
4.9	Struktur Database	47
4.10	Implementasi Sistem	49
4.11	Pengujian Sistem	56
4.12	Hasil Pengolahan Kuesioner Aplikasi	61
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN		
BIODATA PENULIS		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Karakteristik dan kapabilitas kunci dari <i>Decision Support System</i>	9
Gambar 4.1	FOD evaluasi kinerja karyawan	32
Gambar 4.2	Decomposisi evaluasi kinerja karyawan	33
Gambar 4.3.	CD evaluasi kinerja karyawan	34
Gambar 4.4	DVD Level 0 evaluasi kinerja karyawan	35
Gambar 4.5	DVD Level 1 Proses 3 perhitungan SMART	36
Gambar 4.6	ERD evaluasi kinerja karyawan	37
Gambar 4.7	Relasi tabel	41
Gambar 4.8	Struktur hirarki halaman	41
Gambar 4.9	Desain layout	42
Gambar 4.10	Form input login	43
Gambar 4.11	Form input SPG.....	43
Gambar 4.12	Form input kriteria	44
Gambar 4.13	Form input sub kriteria	44
Gambar 4.14	Form input input perangkingan	45
Gambar 4.15	Form eksekusi perangkingan	45
Gambar 4.16	Tabel user	46
Gambar 4.17	Tabel alternatif	47
Gambar 4.18	Tabel kriteria	47
Gambar 4.19	Tabel sub kriteria.....	48
Gambar 4.20	Halaman utama sistem	48
Gambar 4.21	Script halaman utama	48
Gambar 4.22	Halaman perangkingan	50
Gambar 4.23	Script halaman perangkingan	51
Gambar 4.24	Halaman eksekusi perangkingan	52
Gambar 4.25	Script eksekusi perangkingan	53
Gambar 4.26	Halaman laporan	54
Gambar 4.27	Script laporan	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol – simbol bagan alir dokumen	19
Tabel 2.2	Simbol CD	15
Tabel 2.3	Simbol DFD	16
Tabel 2.4	Simbol ERD	16
Tabel 4.1	Tabel daftar kriteria dan bobot kriteria	25
Tabel 4.2	Tabel normaliasasi kriteria	26
Tabel 4.3	Sub kriteria pencapaian target produk	26
Tabel 4.4	Sub kriteria control margin	27
Tabel 4.5	Sub kriteria produktivitas konter/penjualan	27
Tabel 4.6	Sub kriteria hasil stok opnam	28
Tabel 4.7	Sub kriteria tanggung jawab kerja	28
Tabel 4.8	Alternatif	29
Tabel 4.9	Konfersi alternatif dengan nilai bobot kriteria	29
Tabel 4.10	Ketentuan nilai akhir.....	30
Tabel 4.11	Perhitungan nilai akhir	30
Tabel 4.12	Tabel admin	31
Tabel 4.13	Tabel alternatif.....	38
Tabel 4.14	Tabel kriteria	38
Tabel 4.15	Tabel sub kriteria	39
Tabel 4.16	Tabel perhitungan	39
Tabel 4.17	Pengujian login	39
Tabel 4.18	Hasil pengujian input alternatif	56
Tabel 4.19	Hasil pengujian input kriteria	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner pengujian aplikasi
Lampiran 2	Surat keterangan penelitian
Lampiran 3	Surat keterangan uji validasi
Lampiran 4	Buku bimbingan
Lampiran 5	Lembar revisi
Lampiran 6	Biodata penulis

